1

**ESTUDO PARA REDUÇÃO NO TEMPO DE ESPERA NO FERRY BOAT**

***STUDY FOR A REDUCTION IN WAINTING TIME ON FERRY BOAT***

**COELHO, Cristiano1**

Graduando em Ciência da Computação – UNIVALI

**NONNENMACHER, Samanta Fernanda2**

Graduando em Ciência da Computação – UNIVALI

**SILVA, Gabriel Luiz3**

Graduando em Ciência da Computação – UNIVALI

**RESUMO**

Este trabalho demonstra uma análise e estudo de uma empresa de navegação marítima nas cidades de Navegantes e Itajaí, demonstrando como algumas alterações na sua estrutura básica poderiam influenciar numa redução considerável do tempo de espera em filas para pessoas, carros e motos.

**Palavras-chave**: Redução de tempo, travessia marítima**.**

***ABSTRACT***

*This work demonstrates an analysis and study of a shipping company in the cities of Navegantes and Itajaí, demonstrating how some changes in its basic structure could influence a considerable reduction of waiting time in queues for people, cars and motorcycles.*

***Keywords****: Wainting time reduction, shipping company*.

**1. INTRODUÇÃO –**

Todas as orientações descritas e demonstrada nesse documento são baseadas na norma da ABNT para apresentação de artigos científicos impressos: a NBR 6022, 2003. Essa norma apresenta todas as regras que constituem um artigo cientifico. No entanto, ao submeter um artigo científico à aprovação de uma revista, o autor deverá



2

estar atento às normas editoriais adotadas pela revista em questão, pois todas as publicações, nacionais e internacionais possuem normas de formatação e regras compatíveis com a diagramação de suas respectivas revistas. (FRANÇA et al., 2003, p. 59). **(3)**

Além da NBR 6022, ao preparar um artigo científico, sugere-se consultar as normas abaixo relacionadas, pois elas representam informações importantes para construção de um artigo ou qualquer outra modalidade de trabalho científico:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **AUTOR** | **TÍTULO** | **DATA** |
| ABNT | NBR6023: Elaboração de referências | 2002 |
|  |  |  |
| ABNT | NBR6024: numeração progressiva das seções de um | 2003 |
|  | documento |  |
|  |  |  |
| ABNT | NBR6028: resumos | 2003 |
|  |  |  |
| ABNT | NBR10520: informação e documentação: citação e m | 2002 |
|  | documento |  |
|  |  |  |
| IBGE | Normas de apresentação tabular. 3. ed. | 1993 |
|  |  |  |
|  | Quadro1: Normas usadas na elaboração de um artigo científico. **(4)** |  |
|  | Fonte: ABNT. NBR 6022 (2003, p. 1). |  |

“Artigo científico é parte de uma publicação com autoria declarada, que apresenta e discute idéias, métodos, técnicas, processos e resultados nas diversas áreas do conhecimento.” (ABNT. NBR 6022, 2003, p. 2 ) **(5)**

Para Lakatos e Marconi (1991) os artigos científicos têm as seguintes características:

1. não se constituem em matéria de um livro;
2. são publicados em revistas ou periódicos especializados em pesquisa

científica;

* 1. permitem ao leitor repetir a experiência, pois a presentam resultados completos.

1. **O ARTIGO CIENTÍFICO PODE SER:**
   1. **Original ou divulgação (difusão)** : apresenta temas ou abordagens originais

e podem ser, dentre outros exemplos, relatos de caso, comunicação ou notas

prévias.

3

b) **Revisão** : os artigos dessa modalidade analisam e discutem trabalhos já publicados, revisões bibliográficas, com o intuito, de sintetizar ou sistematizar informações, afim de que estas fiquem mais precisas e compactas na transmissão de suas informações.

**3. ESTRUTURA**

O artigo científico tem a mesma estrutura dos demais trabalhos científicos:

1. **- Pré-textual**
2. **- Textual**
3. **- Pós-textual**
4. **- Elementos pré-textuais (6)**
   1. o título e subtítulo (se houver) devem figurar na página de abertura do artigo,

na língua do texto;

1. a autoria: nome completo do(s) autor(es) na forma direta, acompanhado(s) de um breve currículo que o(s) qualifique(m) na áre a do artigo;
2. o currículo: incluindo endereço (e-mail) para contato, deve aparecer em nota de rodapé;
3. resumo na língua do texto e em língua estrangeira: O resumo deve

apresentar de forma concisa os objetivos, a metodologia e os resultados alcançados, não ultrapassando 250 palavras. Não dev e conter citações “Deve ser constituído de uma seqüência de frases concisas e não de uma simples enumeração de tópicos. Deve-se usar o verbo na voz ativa e na terceira pessoa do singular ”ativa”. (ABNT. NBR-6028, 2003, p. 2);

e) palavras-chave na língua do texto e em língua estrangeira: elemento obrigatório, devem figurar abaixo do resumo, antecedidas da expressão: Palavras-chave3 separadas entre si por ponto, conforme a NBR 6028, 2003, p. 2.

**3.2 - ELEMENTOS TEXTUAIS**



3 São palavras ou termos retirados do texto para rep resentar seu conteúdo.

4

Chama-se de elementos pré-textuais aqueles que precedem o texto dos trabalhos acadêmicos, auxiliando sua apresentação, de acordo com padrões pré-estabelecidos. A preparação de um trabalho acadêmic o seja ele uma lição de casa, uma pesquisa encomendada por um professor, um artigo, uma monografia, uma dissertação ou uma tese, não pode prescindir de sua apresentação gráfica. O aspecto visual dos trabalhos apresentados, a estética e a correta utilização de capas, papel, impressão, margens, diagramação, espa çamento e numerações constituem elementos importantes para a avaliação do trabalho tanto quanto o conteúdo propriamente dito

**3.2.1 - Introdução**

Na introdução, deve-se expor a finalidade e os objetivos do trabalho de modo que o leitor tenha uma visão geral do tema abordado . De modo geral, a introdução deve apresentar:

1. o assunto objeto de estudo;
2. o ponto de vista sob o qual o assunto foi abordado;
3. trabalhos anteriores que abordam o mesmo tema;
4. as justificativas que levaram a escolha do tema, o problema de pesquisa, a hipótese de estudo, o objetivo pretendido, o método proposto, a razão de

escolha do método e principais resultados.” (GUSMÃO ; MIRANDA 1997 apud

RELATÓRIO... [2003]).

Num contexto geral a introdução deve:



**Fornecer uma visão global do assunto tratado (conte xtualização);**

**Contemplar a relevância do assunto (justificativa);**

**Apresentar para quê ele foi elaborado (objetivo);**

**Abordar genericamente as unidades e as subunidades que serão discutidas (estrutura do texto).**



**3.2.2 – Desenvolvimento**

Parte principal e mais extensa do trabalho, deve apresentar a fundamentação teórica, a metodologia, os resultados e a discussão. Divide-se em seções e subseções conforme a NBR 6024, 2003.

5

Sendo o desenvolvimento um texto interativo entre o autor do trabalho e a literatura existente é válido ressaltar que o autor jamais poderá copiar partes da literatura consultada, sobe pena de cometer crime de plágio ( Crimes Contra a Propriedade Intelectual e violação de direito autoral, previsto no artigo 184 do

Código Penal). Essa regra cabe em qualquer de elaboração do trabalho científico.

**3.2.3 – Considerações Finais**

a) as considerações finais devem responder às questões da pesquisa, correspondentes aos objetivos e hipóteses;

b) devem ser breves, podendo apresentar recomendações e sugestões para trabalhos futuros;

* 1. relatar as principais contribuições da pesquisa;
  2. para artigos de revisão, deve-se excluir materia l, método e resultados.

1. **- Elementos Pós-Textuais**
   1. referências: Elemento obrigatório, constitui uma lista ordenada dos documentos efetivamente citados no texto. (NBR 6023, 2000); **(7)**
   2. glossário: elemento opcional elaborado em ordem alfabética;
   3. apêndices: Elemento opcional. “Texto ou document o elaborado pelo autor a

fim de complementar o texto principal.” (NBR 14724, 2002, p. 2);

d) anexos: Elemento opcional, “texto ou documento não elaborado pelo autor, que serve de fundamentação, comprovação e ilustraçã o.” (NBR 14724, 2002, p.

2); **(8)**

e) agradecimentos e a data de entrega dos originais para publicação.

Na construção de um artigo científico deve-se tomar cuidado com a utilização de:



**Gírias e nem abreviações de palavras;**

**Provérbios, ditos populares e frases feitas;**

**Incluir-se no texto;**

**Repetir palavras e expressões;**

**Ou fugir ao assunto proposto.**



**4. ILUSTRAÇÕES**

6

As ilustrações (quadros, figuras, fotos, etc.) devem ter uma numeração

seqüencial.



Figura 1 – Madonna das Roccas, 1483- 1486 – Leonardo Da Vinci

Fonte: http://www.louvre.fr

Sua identificação aparece na parte inferior, precedida da palavra designativa, seguida de seu número de ordem de ocor rência do texto, em algarismos arábicos, do respectivo título , a ilustração deve figurar o mais próximo possível do texto a que se refere. (ABNT. NBR 6022, 2003, p. 5). **(9)**

**5. TABELAS (10)**

Conforme o IBGE (1993), as tabelas devem ter um núm ero em algarismo arábico, sequencial, inscritos na parte superior, à esquerda da página, precedidas da palavra **Tabela**. Exemplo: Tabela 5 ou Tabela 3.5

**5.1 – Título**

Devem conter um título por extenso, inscrito no topo da tabela, para indicar a natureza e abrangência do seu conteúdo.

7

**5.2 – Fonte**

A fonte deve ser colocada imediatamente abaixo da tabela em letra

maiúscula/minúscula para indicar a autoridade dos d ados e/ou informações da

tabela, precedida da palavra Fonte.

**6. INDICATIVO DE SEÇÃO**

O Indicativo Numérico da seção precede o título [da seção] alinhado à esquerda.

“Não se utilizam ponto, hífen, travessão ou qualque r outro sinal após o indicativo da

seção ou de seu título.” (NBR 6024, 2003, p. 2). **(11)**

**7. FONTE4**

Conforme a NBR 14724, 2002, deve-se usar a fonte 12 para o texto e para as

referências. Para as citações longas, notas de roda pé, paginação, legendas das

ilustrações e tabelas, usar tamanho menor.

**REFERÊNCIAS (12)**

ABNT. **NBR 6022**: informação e documentação: artigo em publicação p eriódica científica impressa: apresentação. Rio de Janeiro, 2003. 5 p.

ABNT. **NBR6023**: informação e documentação: elaboração: referência s. Rio de Janeiro, 2002. 24 p.

ABNT. **NBR6024**: Informação e documentação: numeração progressiva das seções de um documento. Rio de Janeiro, 2003. 3 p.

ABNT. **NBR6028**: resumos. Rio de Janeiro, 2003. 2 p.

ABNT. **NBR10520**: informação e documentação: citação em documentos. Rio de

Janeiro, 2002. 7 p.

ABNT. **NBR 14724**: informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro, 2002. 6 p.

ALVES, Maria Bernardete Martins; ARRUDA, Suzana Margret de. **Como elaborar** **um Artigo Científico**. Disponível em:

<http://www.bu.ufsc.br/design/ArtigoCientifico.pdf>. Acessado em: mai de 2010.

FRANÇA **,** Júnia Lessa et al. **Manual para normalização de publicações técnico-científicas.** 6. ed. rev. e ampl. Belo Horizonte: UFMG, 2003. 230 p.



4 A NBR 6022, 2003 não orienta quanto à apresentação gráfica dos artigos de periódicos.

8

IBGE. **Normas de apresentação tabular** . 3. ed. 1993.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade.

**Fundamentos de metodologia científica**. 3. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas,1991. 270 p.

RELATÓRIO final de projetos de pesquisa: modelo de apresentação de artigo científico. Disponível em: <http://www.cav.udesc.br/anexoI.doc.>. Acesso em: 03 dez. 2003.

9

**Regras de formatação a serem seguidas:**

1. Título do artigo centralizado.
2. Palavras que representam o conteúdo do texto.
3. Ao submeter um artigo a uma revista, seguir as normas editoriais da mesma.
4. O quadro deve ter uma numeração sequencial. O título e a fonte devem vir na parte inferior.
5. Citação direta, com até três linhas, deve vir in serida no texto entre aspas.
6. Os elementos pré-textuais devem figurar na primeira folha do artigo.
7. As referências devem ser alinhadas somente à mar gem esquerda.
8. São identificados por letras maiúsculas, consecu tivas. Ex. APENICE A – ANEXO A.
9. Citação direta, com mais de três linhas, deve te r destaque de 4 cm do parágrafo. A fonte deve ser menor que a do texto. O espacejamento entre linhas deve ser simples. NBR 14724, 2003).
10. Para construir uma tabela, consulte a norma para apresentação tabular do IBGE, 1993.
11. A numeração progressiva das sessões deve ser ap resentada conforme a NBR 6024, 2003.
12. O título é centralizado. As referências têm esp açamento simples e duplo entre si. São apresentadas em ordem alfabética de autor e alinhadas somente à margem esquerda.